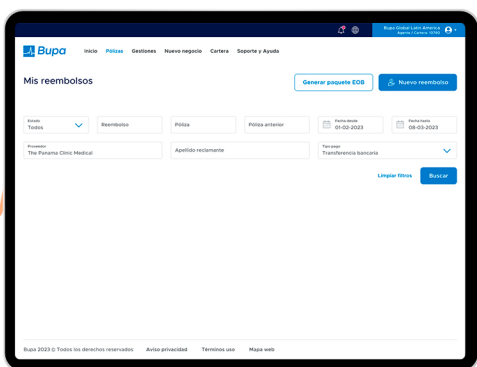
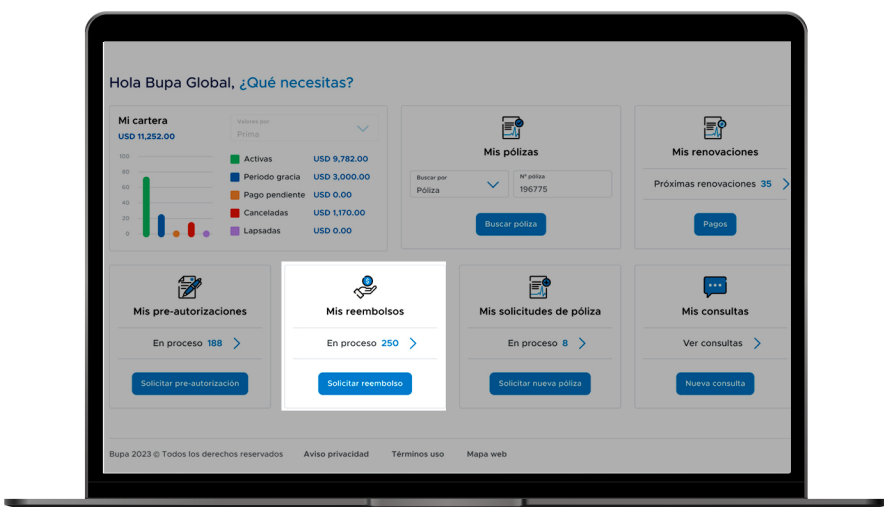




Life Lovers

# Haz tus Reembolsos en 4 pasos



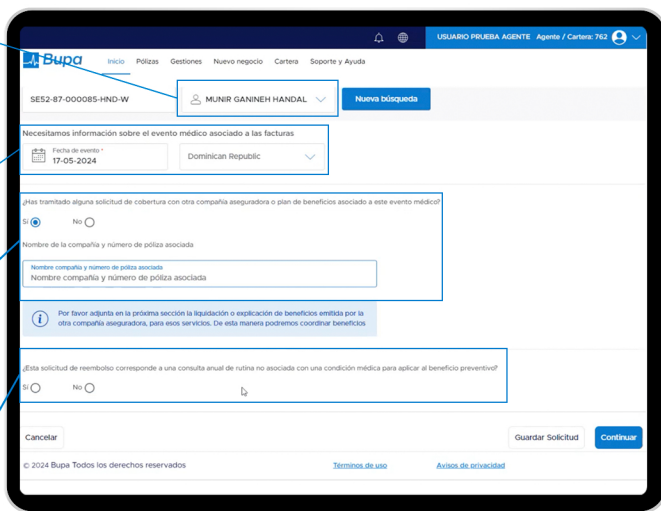
## Paso 1

Empieza ingresando el **número de póliza** o el **número de póliza anterior**. Selecciona la opción correcta en la casilla de la izquierda según el tipo de póliza.

Cuando valides te va a salir el nombre del titular, **presionando sobre su nombre podrás elegir** si el reembolso lo vas a hacer sobre otro asegurado o lo dejas sobre el titular.

Procederemos a seleccionar la **fecha del evento médico** y el país donde fue atendido.

En esta primera pregunta si la respuesta es sí, **tienes que especificar nombre de la otra compañía y número de póliza**. En caso de que la respuesta sea no, puedes avanzar a la siguiente.



Esta pregunta significa ¿El asegurado está yendo de rutina al médico o es su primera vez? **Si es de rutina, marcas sí**.

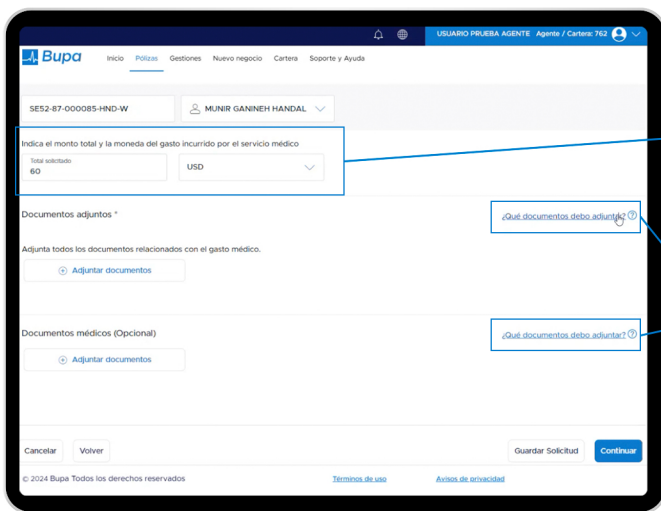
**Si es la primera vez, marcas que no** y terminas de completar los campos que te aparezcan.



## Paso 2

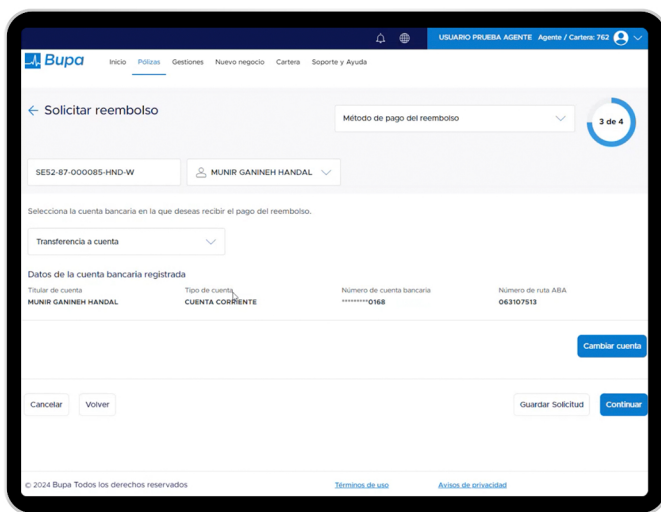
Indica el monto y selecciona la moneda. Adjunta todos los documentos que tengas relacionados con gasto médico y de forma opcional **puedes adjuntar documentos médicos** como soporte si lo ves necesario.

Si tienes alguna duda sobre qué documentos adjuntar, puedes hacer clic en el tooltip **“¿Qué documentos debo adjuntar?”**



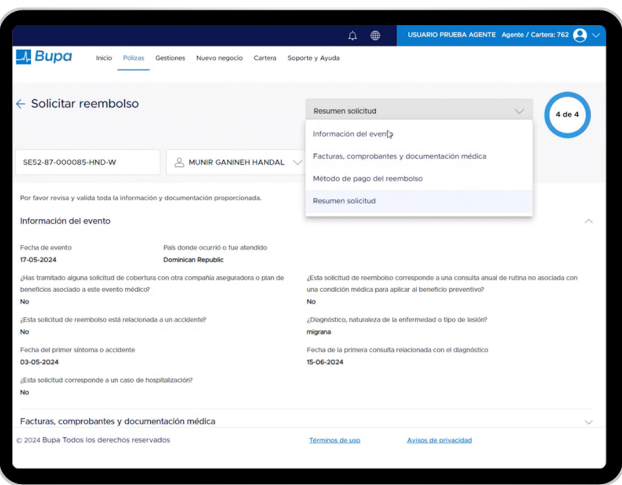
## Paso 3

Ingresas la cuenta donde se realizará el reembolso. **Puedes escoger una que ya hayas usado o agregar una nueva** llenando los datos correspondientes.



## Paso 4

En este paso vas a ver el **resumen de toda la solicitud de reembolso**. Revisa la bien y si necesitas cambiar algún dato, **podrás dirigirte al paso donde necesitas hacer el cambio desde la parte superior**.



Accepta los checkboxes y presiona solicitar Reembolso. **Tu solicitud estará Lista**

Actualizamos la **Web Mi Bupa** para hacerte la vida más fácil.